

עיקרי הסכם ותקנון – חבילת תשתית

כללי

1. חברת "אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ", ח.פ. 51-425643-7 (להלן: "רימון"), הינה ספקית שירותי אינטרנט, המעניקה הגנה בעת גלישה באינטרנט ומסננת תכנים לא ראויים בעת גלישה.
2. רימון החלה לספק ללקוחותיה גם שירותי תשתית לאינטרנט על בסיס תשתית הגישה הפנים-ארצית לאינטרנט של חברת בזק (להלן: "החבילה" או "השירות"), וזאת במסגרת שוק שירותי התקשורת הסיטונאיים שהוסדר לאחרונה על ידי משרד התקשורת.

למי מיועדת החבילה:

3. החבילה תסופק ללקוחות הממלאים אחר התנאים הבאים (במצטבר):
 - א. הלקוח הינו מנוי קיים של רימון והוא מזמין את שירותי התשתית בנוסף לשירותי האינטרנט המסופקים לו היום.
 - ב. הלקוח מסר לרימון אמצעי תשלום (כרטיס אשראי או בהוראת קבע) לצורך תשלום עבור השירות.
 - ג. ללקוח אין חוב כלפי רימון;
 - ד. הלקוח הוא בעל ציוד קצה מתאים לאספקת השירות, לרבות בדרך האמורה בתקנון זה להלן.

מה כוללת החבילה:

4. החבילה כוללת שירותי תשתית על פי אחת ממהירויות הגלישה המפורטות בטבלה:

מהירות הורדה מירבית	מהירות העלאה מירבית
5Mbps	1Mbps
15Mbps	1Mbps
40Mbps	3Mbps
100Mbps	3Mbps

ציוד קצה

5. ככל שהלקוח שוכר מחברת בזק נתב המתאים למתן השירות, כי אז יוכל לקבל מימון מרימון לצורך דמי רכישה ו/או פיצוי לחברת בזק עבור הנתב בסכום של עד 200 ש"ח. במקרה כזה, יחזיר הלקוח לרימון את סכום המימון (בתוספת הוצאות הטיפול והמימון בסך 20 ש"ח) על ידי חיוב כרטיס האשראי של המנוי, כאשר חיוב זה ייגבה מהמנוי ב- 22 תשלומים חודשיים שווים (עיסקה סגורה). מימון כאמור ייחשב כמכירת ציוד קצה לענין סעיף 51א לחוק התקשורת, כך שביטול ההתקשרות של הלקוח עם רימון לא יפטור אותו מהשבת הסכום האמור. האמור בסעיף זה כפוף לאישור מיוחד בכל מקרה ומקרה.

מחירים:

6. בגין החבילה ישלם הלקוח את התעריף המפורט במחירון רימון, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת. התעריף מגלם את את מחיר התשתית בלבד, כאשר בגין שירותי האינטרנט ימשיך הלקוח לשלם בהתאם למחירון רימון כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

תקופה

7. החבילה היא לתקופה מתמשכת שאינה קצובה, וניתן לבטלה בהודעת ביטול כמפורט להלן וכפוף לכל דין.

8. תשתית בזק

- א. תשתית האינטרנט הפנים-ארצית שעליה ניתן השירות הינה של חברת בזק ומשום כך הצטרפות ושימוש בשירות לרבות התקנת התשתית, אספקתה, זמינותה, זמינות מהירויות הגלישה, ויכולות הגלישה השונות, הינם בכפוף למגבלות הטכנולוגיות של רשת בזק ובכפוף לכל חוק ו/או תקנה ו/או כללים, ו/או רישיונות ו/או כל דין אחר החל על שירותי תשתית אינטרנט.
- ב. למצטרפים אשר אין במקום מגוריהם ו/או עסקיהם תשתית בזק קיימת ופעילה, החבילה תיכנס לתוקף ממועד הקמת תשתית.
- ג. מובהר בזאת, כי באחריות הלקוח, ככל שיצטרך, לזמן טכנאי להקמה ו/או הפעלה של תשתית.

9. שירות תמיכה:

תמיכה טכנית ותמיכה שירותית יינתנו באמצעות הטלפון במספר *8900 בין השעות 08:00-20:00 בימים א'-ה' ובשעות 08:00-13:00 ביום ו' ו/או באתר רימון בלבד. התמיכה היא ביחס לשירות ואינה ניתנת עבור ציוד הקצה של הלקוח.

10. תנאים נוספים

- א. ההצטרפות לחבילה זו אין בה כדי לשנות מתנאי כל תכנית על פיה מקבל הלקוח את שירותי האינטרנט שלו.
- ב. השירותים כפופים להסכם ההתקשרות של רימון. לעיון בהסכם ההתקשרות של רימון, לחץ על הלינק הבא:
http://www.rimon.net.il/sites/www1.rimon.net.il/files/adaptivetheme/Contract_engagement.pdf
- ג. על האף האמור לעיל שינויים בתנאי התשלום ו/או בתנאי ההתקשרות ו/או הסדרים אחרים המצויינים בתקנון יהיו בכפוף להסכם ההתקשרות.

11. ביטול

ביטול החבילה והתשלום בגינה יעשה באמצעות פניה באחת מן הדרכים הבאות:

- א. במייל לכתובת: contactus@neto.net.il
- ב. בטלפון למספר *8900
- ג. בדואר לכתובת: רחבעם זאבי 2, גבעת שמואל
- ד. בפקסימיליה למספר: 057-7961386
- והכל תוך ציון שם, מספר זהות וכתובת.

12. הגבלת אחריות

- א. רימון, עובדיה וכל הבאים מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד אשר ייגרם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו עקב או בקשר עם השימוש באינטרנט ובתשתית המספקת רימון, והלקוח פוטר את רימון מכל תביעה ו/או טענה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרם לו בשל שימוש בשירותי רימון המנויים בתקנון. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי השימוש בשירותי רימון הינם באחריות הלקוח והחברה לא תהיה אחראית לתפעול שגוי ו/או לשימוש לא חוקי של הלקוח.
- ב. רימון עושה את מירב המאמצים על מנת לתת הגנה ללקוח מפני תכנים פוגעניים. יחד עם זאת, בשל אופייה של רשת האינטרנט, לא ניתן להתחייב כי ההגנה תהיה מלאה לחלוטין.