

עיקרי הסכם ותקנון - חבילה משולבת אינטרנט + תשתית

כללי

1. חברת "אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ", ח.פ. 51-425643-7 (להלן: "רימון"), הינה ספקית שירותי אינטרנט, המעניקה הגנה בעת גלישה באינטרנט ומסננת תכנים לא ראויים בעת גלישה.
2. רימון משיקה תוכנית חדשה על פיה תספק את שירותי האינטרנט שלה יחד עם שירותי תשתית כאשר שירותי התשתית יתבססו על תשתית חברת בזק (להלן: "החבילה" או "החבילה המשולבת"), וזאת במסגרת שוק השירותים הסיטונאיים שהוסדר לאחרונה על ידי משרד התקשורת.
3. שירותי אינטרנט ושירותי התשתית חסופקו בחבילה אחת ובחשבונית אחת.
4. למי מיועדת החבילה:
החבילה המשולבת תסופק ללקוחות הממלאים אחר התנאים הבאים (במצטבר):
 - א. הלקוח אינו מנוי קיים של רימון ובעת הצטרפותו הוא מזמין את שירותי האינטרנט של רימון יחד עם שירותי התשתית של רימון על גבי תשתית חברת בזק.
 - ב. הלקוח מסר לרימון אמצעי תשלום (כרטיס אשראי או בהוראת קבע) לצורך תשלום עבור השירות.
 - ג. ללקוח אין חוב כלפי רימון.
 - ד. הלקוח הוא בעל ציוד קצה מתאים לאספקת השירות, לרבות בדרך האמורה בתקנון זה להלן.
5. מה כוללת החבילה:
החבילה כוללת שירותי אינטרנט ושירותי תשתית באחת ממהירויות הגלישה המפורטות בטבלה:

מהירות הורדה מירבית	מהירות העלאה מירבית
15Mbps	1Mbps
40Mbps	3Mbps
100Mbps	3Mbps

6. מחירים:
בגין החבילה ישלם הלקוח את התעריף המפורט במחירון רימון, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת. התעריף מגלם את הן את מחיר התשתית והן את מחיר שירותי האינטרנט.
7. תקופה
החבילה היא לתקופה מתמשכת שאינה קצובה, וניתן לבטלה בהודעת ביטול כמפורט להלן וכפוף לכל דין.
8. תשתית בזק
תשתית האינטרנט הפנים-ארצית שעליה ניתן השירות הינה של חברת בזק ומשום כך הצטרפות ושימוש בשירות, לרבות התקנת התשתית, אספקתה, זמינותה, זמינות מהירויות הגלישה, ויכולת הגלישה השונות, הינם בכפוף למגבלות הטכנולוגיות של רשת בזק ובכפוף לכל חוק ו/או תקנה ו/או כללים, ו/או רישיונות ו/או כל כל דין אחר החל על שירותי תשתית אינטרנט.
9. מובהר בזאת, כי באחריות הלקוח, ככל שיצטרך, לזמן טכנאי להקמה ו/או הפעלה של תשתית.
10. דרכי התקשרות:
תמיכה טכנית ותמיכה שירותית יינתנו באמצעות הטלפון במספר *8900 בין השעות 08:00-20:00 בימים א'-ה' ובשעות 08:00-13:00 ביום ו' ו/או באתר רימון בלבד. התמיכה היא ביחס לשירות ואינה ניתנת עבור ציוד הקצה של הלקוח.

11. כללי

- א. ככל שהלקוח הצטרף למבצע אחר של החברה, עשויה ההצטרפות לחבילה לבטל כל הטבה אחרת שניתנה לו.
- ב. השירותים כפופים להסכם ההתקשרות של רימון. לעיון בהסכם ההתקשרות של רימון, לחץ על הלינק הבא:

ג. על האף האמור לעיל שינויים בתנאי התשלום ו/או בתנאי ההתקשרות ו/או הסדרים אחרים המצויינים בתקנון יהיו בכפוף להסכם ההתקשרות.

12. ביטול

ביטול החבילה והתשלום בגינה יעשה באמצעות פניה באחת מן הדרכים הבאות:

- א. במייל לכתובת; contactus@neto.net.il
 - ב. בטלפון למספר; *8900
 - ג. בדואר לכתובת; רחבעם זאבי 2, גבעת שמואל
 - ד. בפקסימיליה למספר; 057-7961386
- והכל תוך ציון שם, מספר זהות וכתובת.

13. הגבלת אחריות

- א. רימון, עובדיה וכל הבאים מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד אשר ייגרם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו עקב או בקשר עם השימוש באינטרנט ובתשתית המספקת רימון, והלקוח פוטר את רימון מכל תביעה ו/או טענה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרם לו בשל שימוש בשירותי רימון המנויים בתקנון. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי השימוש בשירותי רימון הינם באחריות הלקוח והחברה לא תהיה אחראית לתפעול שגוי ו/או לשימוש לא חוקי של הלקוח.
- ב. רימון עושה את מירב המאמצים על מנת לתת לגנה ללקוח מפני תכנים פוגעניים. יחד עם זאת, בשל אופייה של רשת האינטרנט, לא ניתן להתחייב כי ההגנה תהיה מלאה לחלוטין.